

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	8
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Kepatuhan	10
2.1.2 Teori Perilaku yang Direncanakan	10
2.1.3 Pajak.....	12
2.1.4 Wajib Pajak	14
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	17
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.8 Penerapan <i>E-filing</i>	21
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan <i>E-filing</i> secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
2.3.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28

2.3.4 Pengaruh Penerapan <i>E-filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
2.4. Hipotesis	29
2.5. Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Jenis dan Sumber Data	31
3.2.1 Jenis Data.....	31
3.2.2 Sumber Data.....	31
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4. Unit Analisis	32
3.5. Definisi Operasional Variabel	33
3.5.1 Variabel Dependen	33
3.5.2 Variabel Independen.....	33
3.5.2.1 Sanksi Perpajakan.....	33
3.5.2.2 Kesadaran Wajib Pajak	33
3.5.2.3 Penerapan <i>E-filling</i>	34
3.6. Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	36
3.6.2 Teknik Analisis Indeks	37
3.6.3 Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.6.2.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2.2 Uji Realibilitas	38
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	38
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas	39
3.6.3.3 Uji Auto Korelasi	39
3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.5 Teknik Pengujian Hipotesis	39
3.6.4.1 Uji F	40
3.6.4.2 Uji t	40
3.6.4.3 Uji Determinasi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.2 Hasil Uji Instrumen.....	42
4.2.1 Hasil Uji Validitas	42
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	45
4.3 Statistik Deskriptif	45
4.3.1 Hasil Statistik Deskriptif Responden	45

4.3.2 Hasil Statistik Deskriptif Data	46
4.4 Hasil Teknik Analisis Indeks	48
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	53
4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas	54
4.5.3 Hasil Uji Auto Korelasi	55
4.5.4 Uji Heteroskedastitas	56
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.6.1 Hasil Uji F.....	57
4.6.2 Hasil Uji t.....	58
4.6.3 Hasil Uji Determinasi	60
4.6.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan.....	62
5.1.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan <i>E-filling</i> secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	62
5.1.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
5.1.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
5.1.4 Pengaruh Penerapan <i>E-filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	64
5.2 Temuan Penelitian	64
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran	66
DAFTAR REFERENSI.....	68
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Fenomena Kepatuhan Wajib Pajak	2
Tabel 1.2. Fenomena Penerapan <i>E-filling</i>	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Operasional Variabel	34
Tabel 4.1. Ringkasan Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4.2. Ringkasan Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	43
Tabel 4.3. Ringkasan Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	44
Tabel 4.4. Ringkasan Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-filling</i>	44
Tabel 4.5. Ringkasan Hasil Uji Realibilitas	45
Tabel 4.6. Hasil Statistik Deskriptif Responden	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.8. Hasil Analisis Indeks Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.9. Hasil Analisis Indeks Variabel Sanksi Perpajakan	49
Tabel 4.10. Hasil Analisis Indeks Variabel Kesadaran Wajib Pajak	51
Tabel 4.11. Hasil Analisis Indeks Variabel Penerapan <i>E-filling</i>	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.15. Tabel Ringkasan Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.16. Hasil Uji F (simultan).....	58
Tabel 4.17. Hasil Uji t (parsial)	59
Tabel 4.18. Hasil Uji Adjusted R ²	60
Tabel 4.19. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	29
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57

Universitas
Esa Unggul

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah DKI Jakarta.....	75
Lampiran 2. Tabel tabulasi uji instrument	79
Lampiran 3. Hasil Output SPSS	89